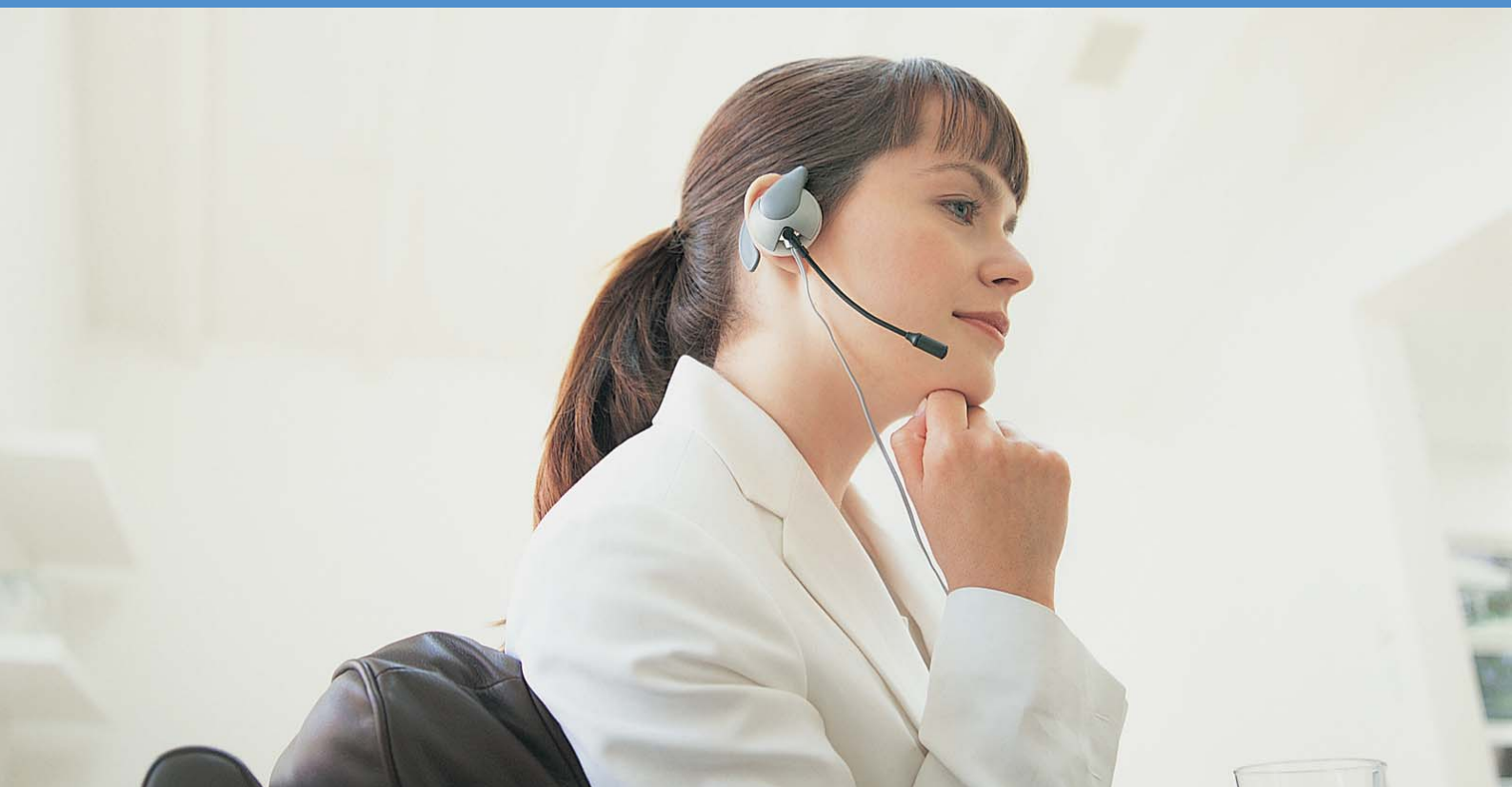


¿Cansado de explicar cómo se instala un driver para finalmente tener que acudir al PC del usuario e instalarlo usted mismo?

NTRsupport le evitará interminables llamadas (y muchas visitas)



Ofrezca Asistencia Remota On-Demand a sus clientes o empleados – en cualquier momento y en cualquier lugar

NTRsupport es la solución de soporte remoto más fácil, cómoda y segura disponible actualmente. Simplemente con un navegador web y una conexión a Internet podrá establecer una conexión inmediata entre su PC y los PC o Mac* de sus clientes, ofreciendo un servicio de soporte técnico o comercial 'on demand' como si estuviera sentado a su lado.

NTRsupport permite a sus técnicos resolver problemas de soporte rápidamente, lo que les ayuda a centrarse en el diagnóstico y resolución de los problemas técnicos de sus clientes. Incluso dispondrá de más tiempo para formar a sus clientes en lugar de intentar guiarles 'a ciegas' con llamadas telefónicas interminables.

“El impacto de NTRsupport en nuestra capacidad para prestar un servicio excelente de soporte ha sido mucho más positivo que cualquier otra herramienta de soporte que hayamos implementado en el pasado. La implantación fue muy sencilla y tuvimos el servicio en marcha y funcionando en un solo día.”

CIO de Retalix

Mejore su productividad añadiendo control remoto a sus aplicaciones

NTRsupport le permite ver y tomar el control remoto de los ordenadores de sus clientes de forma totalmente segura. Esto significa que sus clientes reciben atención instantánea sin tener que efectuar múltiples llamadas para diagnosticar un problema. No es necesario gastar más tiempo ni dinero en costosos desplazamientos y visitas personales. Con NTRsupport sus clientes conectan, reciben soporte y siguen trabajando de forma inmediata.

Beneficios para su negocio

- Llamadas más cortas y sin repeticiones para el mismo problema.
- Disminución de desplazamientos innecesarios.
- Incremento de la resolución de incidencias en la primera llamada.
- Recepción de archivos para un rápido análisis o descarga de “parches” y actualizaciones.
- Diagnóstico y resolución de problemas más rápido gracias a la función de compartir escritorio.
- Mejora de la satisfacción del cliente gracias a la resolución de incidencias en el primer intento.
- No es necesario que sus técnicos estén en la oficina para poder ofrecer asistencia.
- No es necesario preinstalar software o configurar puertos.

Funcionalidades clave

NTRsupport está fijando el estándar mundial en lo que a soluciones de control remoto se refiere, ya que es completamente seguro, fácil de usar y económicamente asequible. Usado en estos momentos por miles de empresas en todo el mundo, NTRsupport ayuda a disminuir los costes y a incrementar la satisfacción de los empleados y de los clientes. NTRsupport se comercializa en modo ASP (alquiler del software) o licencia, característica que le permite ajustarse a las necesidades de cualquier compañía.

- Ver el escritorio de sus clientes de forma instantánea.
- Resolver los problemas compartiendo sus pantallas remotamente.
- Acceder y monitorizar de forma desatendida sus PCs y Macs.
- Tomar el control remoto de sus clientes en segundos.
- Atender hasta 5 clientes simultáneamente.
- Enviar archivos hacia y desde el ordenador del cliente.
- Reducir el coste del soporte telefónico usando la Voz sobre IP (VoIP).
- Prestar un servicio de soporte más cercano con la función de videoconferencia.

Si desea conocer con más detalle NTRsupport, por favor, consulte nuestra última Documentación Técnica de NTRsupport o bien visite nuestra web www.ntrsupport.com.

15 Días de
Prueba Gratuita

www.ntrsupport.com

Cómo funciona



Operador

Control Remoto
Chat
Transferencia de archivos
Voz sobre IP
Vídeo



Cliente
PC & Mac

Login en su cuenta

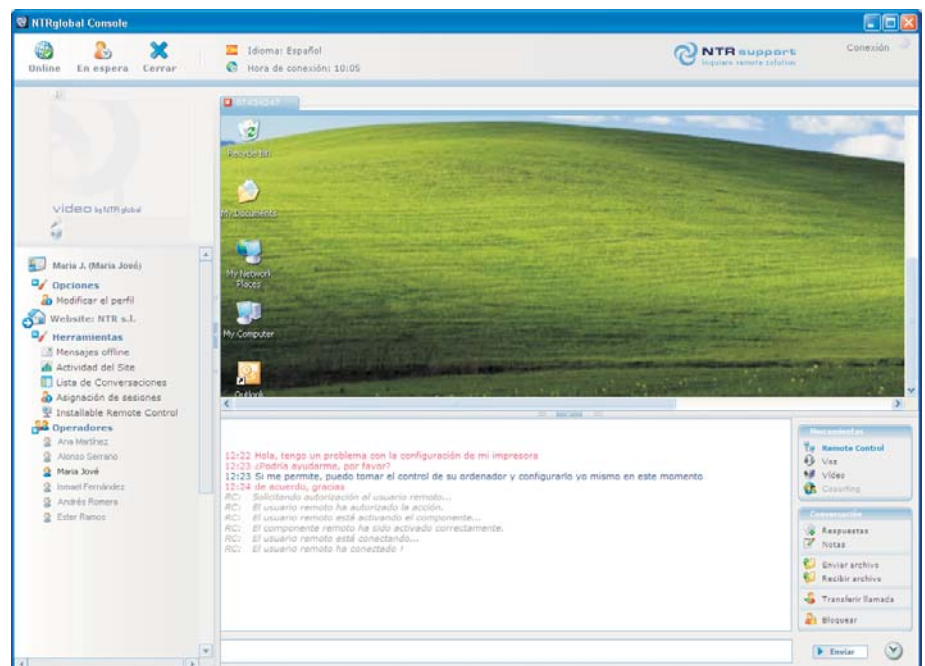
Para iniciar una sesión de soporte, simplemente identifiquese en NTRsupport empleando su login y contraseña. Después de su autenticación, la consola de operador aparece en su navegador. Usted ya está online y en disposición de atender cualquier petición.

Inicie una sesión de soporte remoto

Para iniciar una sesión de soporte, su cliente simplemente debe hacer clic en el botón de contacto de NTRsupport que estará en su website o dentro de un e-mail. Para organizaciones que ofrecen soporte telefónico, las sesiones de soporte pueden iniciarse directamente gracias a NTRsupport conexión directa, empleando un código único de sesión de cinco dígitos. NTRsupport siempre solicitará autorización al cliente antes de iniciar cualquier acceso, control o monitorización del equipo. Una vez la sesión es aceptada, sus técnicos pueden trabajar con el PC o Mac como si estuvieran sentados frente a él.

El centro de Administración

NTRsupport incluye un centro de Administración que le permite personalizar el aspecto de la aplicación, extraer información estadística, crear sus propios informes, agrupar, gestionar y configurar sus licencias. Con el centro de Administración usted puede obtener informes completos sobre la actividad de sus técnicos (como la duración de las sesiones, número de clientes atendidos, mensajes respondidos e incluso desde qué punto de su web o aplicación ha recibido más peticiones) y todo aquello necesario para monitorizar y rentabilizar su servicio de atención a clientes.



Consola de operador de NTRsupport en una sesión de asistencia on-line con chat y control remoto.

Nuestros clientes

Las soluciones de NTRsupport en el campo del soporte remoto y el acceso a equipos están presentes en pequeñas, medianas y grandes empresas, Administraciones Públicas locales y nacionales, ONGs y centros de educación en todo el mundo.

TOSHIBA

HONDA

 **gedas**

TENOVIS

 **caprabocasa.com**

actualize 

Seguridad

NTRsupport emplea la última tecnología para asegurar que toda la información es transmitida y almacenada de forma completamente segura entre sus técnicos y sus clientes durante y después de cualquier sesión. Las medidas de seguridad incorporadas, tales como encriptación AES 256-bit están diseñadas para detener cualquier intento de acceso no autorizado a datos, aplicaciones o sistemas.

Requisitos de sistema

Para garantizar que va a recibir la solución más adaptada a sus necesidades, NTRsupport se ofrece tanto en la modalidad ASP como en Licencia.

Si desea conocer con más detalle estas dos modalidades y sus requerimientos de sistema, por favor, consulte nuestra última Documentación Técnica de NTRsupport o bien visite nuestra web.



NTR Madrid
Parque Empresarial EURONOVA.
Ronda de Poniente, 2. 2ª Pta. Of.C
28760 Tres Cantos (Madrid)
Tel. +34 918 063 913 - Fax +34 918 047 613

NTR Barcelona (Oficina Central)
Torres Diagonal Litoral
Josep Pla 2 - Edificio B3, 1ª Planta
08019 Barcelona
Tel. +34 93 445 07 00 - Fax +34 93 445 07 01

info@ntrglobal.com - www.ntrglobal.com

¿Desea conocer cómo
solucionar las consultas de
soporte técnico de sus clientes
de forma más rápida?

Regístrese ahora para su periodo de prueba gratuita de 15 días en www.ntrsupport.com

* Mac es una marca comercial de Apple Computer Inc.